



DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA DE MÓDULO FOTOVOLTAICO

GARANTIA LIMITADA DE 25 ANOS DE FUNCIONAMENTO

A Helius Energy garante que pelo período de 25 anos, os módulos fotovoltaicos manterão um nível de funcionamento, conforme descrito abaixo:

- Durante o primeiro ano, a Helius Energy garante que a potência real de saída do módulo não será inferior a 97,5% da potência rotulada.
- Do 2º ao 25º ano, o declínio real de energia anual será inferior a 0,7%. Ao final do 25º ano, a saída de energia real não será inferior a 80,0% da potência rotulada.

A potência real de saída do módulo deverá ser determinada para verificação apenas sob Condições Padrão de Teste – STC (*Standard Test Conditions*). A medição da potência real de saída é efetuada em uma instalação da Helius Energy ou em uma empresa terceirizada de testes autorizada pela Helius Energy.

GARANTIA DE 10 ANOS DO PRODUTO

A Helius Energy garante ao comprador e ao cliente final que os módulos fotovoltaicos entregues estão livres de defeitos de fabricação que possam reduzir e afetar a funcionalidade do equipamento em condições normais de aplicação, conforme especificado no **manual de utilização de produto**.

A Helius Energy garante que a integridade mecânica do módulo será mantida, bem como a estabilidade mecânica, sempre que seguido os métodos de instalação especificados no manual mencionado anteriormente.

O vidro de proteção do módulo fotovoltaico manterá sua integridade, desde que não sofra impactos ou aplicações de forças externas.

Solicitações de garantia somente serão aceitas se o comprador puder apresentar comprovação de que o mau funcionamento ou não-conformidade dos resultados do módulo advêm exclusivamente de defeitos de materiais e/ou fabricação em condições normais de aplicação, instalação, utilização e condições de serviço especificadas em seu **manual de utilização de produto**.

O cabo e o plugue de ligação do módulo não sofrerão avarias, desde que manuseados com cuidado e por profissional qualificado.

Ficam excluídos da garantia quaisquer danos causados por abrasão, instalação inadequada, dano artificial ou causado por animais ou por outros elementos especificados no item de "exclusões de garantia" na seção a seguir. Mudanças na coloração do módulo ou quaisquer outras alterações em sua aparência não representam defeitos. Tais alterações decorrem de desgaste natural do produto.



PRAZO DE GARANTIA

A contagem da garantia do produto inicia após a emissão da nota fiscal do produto pela Helius Energy e/ou seu distribuidor autorizado.

EXCLUSÕES DE GARANTIA

As garantias limitadas do produto não se aplicam ao módulo que tenha sido:

- a. Alterado, modificado ou reparado sem o prévio consentimento por escrito da Helius Energy;
- b. Removido e reinstalado em qualquer local diferente do local físico em que foi originalmente instalado;
- c. Submetido ao manuseio inadequado do módulo, à negligência na armazenagem ou na sua utilização;
- d. Submetido à salinização ou a exposição a substâncias químicas ou agentes corrosivos;
- e. Exposto a surtos elétricos, a falha de pico de energia, inundação, fogo, descargas elétricas, vandalismo, adulteração, quebra acidental, pragas, explosão, terremotos, condições climáticas extraordinárias (granizo, vendaval, tufão, tornado, e etc.), atos de guerra, ou outros eventos fora do controle da Helius Energy, incluindo, sem limitação, qualquer evento físico ou condição que não é razoavelmente conhecida ou entendida na ocasião da aquisição do módulo fotovoltaico por parte do consumidor;
- f. Instalado em ambiente marinho ou sobre plataformas móveis, incluindo, mas não limitado a veículos, embarcações, etc;
- g. Verificado danos causados por mau funcionamento de outros componentes do sistema fotovoltaico, por fiação defeituosa e etc;
- h. Instalado em sistema incompatível, ou cujos equipamentos do sistema estejam danificados;
- i. Exposto a fuligem e/ou outros tipos de poluição, sujeira, chuva ácida, etc.

RECURSOS

Estando o produto de acordo com o estabelecido acima, a Helius Energy, conforme seu próprio critério, substituirá o produto, reparará, ou oferecerá módulos adicionais ou valores financeiros para aquisição de novos equipamentos para compensar a perda de potência total.

Todos os recursos deverão ter por base a garantia de potência de saída do módulo no momento da solicitação do cumprimento do termo de garantia.

A substituição ou reparo do módulo, não acarretará na extensão da garantia.

A Helius Energy reserva-se o direito de entregar um produto similar (de tamanho similar, cor, forma, e/ou a potência de saída) em substituição ao produto devolvido, caso a produção do modelo tiver sido descontinuada ou, de outra forma, esteja indisponível.

Será transferida à Helius Energy a propriedade de todos os produtos que tenham sido substituídos, deixando o comprador de ter qualquer direito sobre os mesmos.

Qualquer reparação ou substituição de um produto com defeito não deverá aumentar o período de garantia aplicável. O período de garantia para o produto substituído ou reparado não é interrompido ou suspenso, equivalendo ao restante da garantia do produto com defeito.

Salvo disposição em contrário previsto por lei, os recursos acima citados são de obrigação única e exclusiva da Helius Energy e o recurso único e exclusivo do comprador no caso de eventual defeito de fabricação.

REIVINDICAÇÃO

No caso de o comprador acreditar ter uma reivindicação de termos de garantia limitada, a partir dos termos estabelecidos acima, este deverá apresentar, por escrito à Helius Energy, a solicitação contendo as informações de números de série do módulos fotovoltaicos, quantidades, faturas, comprovantes e notas fiscais dentro do período de garantia especificado. Os documentos devem ser enviados para os seguintes endereços, ou endereços futuros que a Helius Energy venha a oferecer eventualmente:

Estados Unidos

420 Lexington Avenue,

New York, NY

Zip code: 10170

Telefone: +1(347) 916-8370

Brasil

Rua Santos Maccarrini, 650, sala 06,
Navegantes, SC.

CEP: 88.371-554

Telefone: +55 (51) 3181-0310



INCONFORMIDADES

Qualquer tipo de litígio de solicitação de garantia deverá ser concluído e resolvido nos termos das cláusulas legais e procedimentos de resolução de litígios vigentes sob o acordo de compra e venda entre o comprador e a Helius Energy.

NÃO INDEPENDÊNCIA DE GARANTIAS

O comprador tem o direito de realizar solicitações no que diz respeito a cada uma das garantias descritas neste certificado (declaração de garantia). Se a solicitação de várias garantias limitadas se originar a partir de um incidente único, e se a Helius Energy solucionar os incidentes conforme citado neste certificado, deve ser considerado que a Helius Energy resolveu todas as reclamações originadas de tal incidente.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Nos termos permitidos por lei, as garantias limitadas e obrigações aqui acordadas substituem e excluem todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando, a garantias de comercialização e de adequação para propósito particular ou de aplicação, todas as demais obrigações por parte da Helius Energy, a menos que tais outras garantias e obrigações venham a ser acordadas por escrito pela Helius Energy.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

Na máxima abrangência permitida pela lei aplicável, a Helius Energy se isenta de qualquer responsabilidade ou obrigação sobre qualquer dano ou lesão a pessoas, propriedades ou por outras perdas em prejuízo decorrente de qualquer causa oriunda ou relacionada aos seus produtos.

A responsabilidade máxima agregada da Helius Energy, se houver, por omissões ou danos, não deverá exceder o valor pago pelo comprador à Helius Energy pelo produto, em caso de solicitação de garantia.

Reconhece o comprador que os termos de garantia citados neste documento são um elemento essencial do acordo entre as partes, sendo que na ausência de tais limitações, o valor de compra dos produtos seria deveras diferente.

Estas Garantias Limitadas do Produto não cobrem as respectivas despesas listadas abaixo:

- i. Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo (transporte, frete, locomoção, seguro, etc.);
- ii. Despesas decorrentes da desinstalação, instalação ou reinstalação do produto;



Heliussun
energy

iii. Perdas e/ou danos, inconveniência, lucros cessantes, decorrentes de algum defeito ou problema ocorrido no produto, ou ainda, pelo prazo de substituição do produto quando em garantia vigente.

NOTA FINAL

A instalação e manuseio dos módulos fotovoltaicos Heliussun Energy, devem ser realizados por profissionais qualificados, assim como a manutenção dos mesmos.

O **manual de utilização de produto** deve ser consultado e compreendido antes de iniciar qualquer procedimento com o equipamento.