

TERMO DE GARANTIA

Este produto foi fabricado e testado com os mais altos padrões de qualidade pela Hopewind. Esta garantia cobre defeitos de material ou fabricação do produto.

Esta garantia estende-se apenas ao comprador original e não é transferível. Somente os consumidores que compram os produtos Hopewind de distribuidores, varejistas ou revendedores autorizados podem obter cobertura sob nossa garantia limitada.

O que está coberto?

A Hopewind garante este produto contra defeitos de material ou fabricação. Hopewind substituirá gratuitamente apenas as peças ou substituirá qualquer produto ou parte do produto que se prove defeituoso devido ao material apresentar funcionamento inadequado, sob instalação normal, uso, serviço e manutenção.

Quanto tempo dura a cobertura?

Nosso período de garantia é de 5 anos a partir da data de compra documentada, dependendo do tipo de produto e de onde foi adquirido.

O que nossa garantia não cobre?

Nossas garantias não cobrem nenhum problema causado por:

- 1) Condições, mau funcionamento ou danos não resultantes de defeitos de material ou fabricação.
- 2) Condições, mau funcionamento ou danos resultantes de instalação, comissionamento ou manutenção inadequada, uso incorreto, ventilação insuficiente, não cumprimento dos regulamentos de segurança aplicáveis.
- 3) Força maior, como por exemplo relâmpago, sobretensão, tempestade, incêndio, inundação ou deficiência estética.

Nossas garantias limitadas serão anuladas se o produto for devolvido com etiquetas removidas, danificadas ou adulteradas ou quaisquer alterações (incluindo a remoção de quaisquer componentes ou cobertura externa).

Como registrar uma reclamação?

Hopewind fornecerá cobertura de garantia somente considerando que reivindicações sejam feitas em conformidade com todos os termos da declaração de garantia de controle. Para solicitar o serviço de garantia, você precisará fornecer:

- Nota fiscal de compra, recibo de venda ou outra evidência da data e local de compra
- O número de série e o modelo deste produto
- Uma descrição do problema

Data de compra		Modelo	
Número de série.		Distribuidor autorizado	